

Яндекс

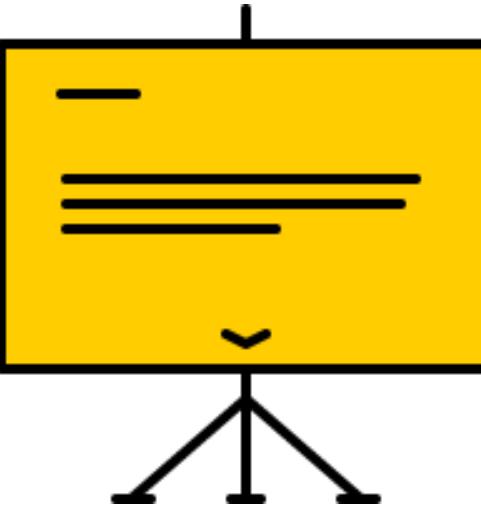
Материалы для партнёров

Найм и обучение

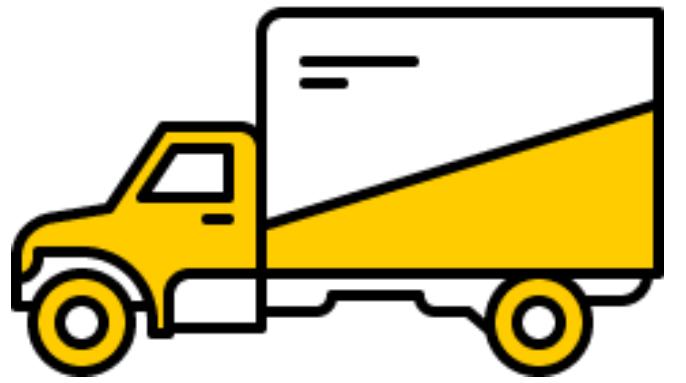
Как нанять курьера и вывести его на смену

Чтобы открылись
ссылки, скачайте
файл.

1. Оформите вакансию в соответствии с правилами.
2. Обучите кандидата по инструкциям.
3. Отправьте кандидата на стажировку с опытным курьером. Стажировка должна идти всю смену, кандидат должен увидеть процесс от момента получения посылок до завершения смены на СЦ.
4. Протестируйте курьера. Ссылку на тест вам предоставит сотрудник Маркета, с которым вы общаетесь. Если курьер набрал меньше 8 баллов из 10, отправьте его на повторное обучение и стажировку. Не выводите необученного курьера на смену.



Требования к автомобилям для доставки КГТ



- Автомобиль высотой от 2,2 м.
- Рекомендованный возраст автомобиля — не старше 5 лет. Машина должна быть в хорошем состоянии, не склонная к поломкам.
- В автомобиле должна быть тележка и ремни для фиксации грузов.
- На маршрут для доставки КГТ выходят водитель и грузчик. Водитель общается с клиентами, несёт ответственность за доставку, вместе с грузчиком доставляет посылку до двери клиента. Грузчик помогает только с доставкой заказов.

Портрет кандидата

Старше 18 лет.

Есть смартфон с
ОС Android, версия
8 и выше.

Хорошо владеет
смартфоном
(Карты, Навигатор,
Telegram).

Вежливый,
коммуникабельный,
не боится общаться
с людьми.



Есть водительское
удостоверение
категории В.

Может носить
посылки до 30 кг.

Хорошо знает
город.

Разборчиво говорит
и пишет на русском.

Вместимость авто от 2 куб.м.
(место в багажнике и салоне).
Ларгус, универсал или «каблук».

Для доставки КГТ —
авто от 2,2 м в высоту.

Инструкция по работе в личном кабинете партнёра

Данные о вакцинации

В некоторых городах различными нормативными актами у предприятий торговли должно быть вакцинировано определённое количество сотрудников. Это распространяется и на самозанятых курьеров. Подробнее можно прочитать [в нашей памятке](#).

Информацию о вакцинации курьера можно хранить прямо в вашем личном кабинете. На следующих слайдах показываем, как это сделать.

Данные о вакцинации

Нажмите «Добавить»

Скрыть данные о вакцинации

Информация о вакцинации не найдена

Добавить

Внизу карточки курьера
нажать «Показать данные о
вакцинации»

Телеграмм-логин	katakor			
Номер автомобиля	t123es777			
Цвет автомобиля	чёрный			
Тип ТС	Nissan Juke кроссовер			
Включены звонки	<input checked="" type="checkbox"/>			
Сотрудник уволен	<input type="checkbox"/>			
Транспорт	Перемещение	Парковка	Выдача	Учитывать при маршрутизации
Автомобиль	1	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Пеший	1	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>

Редактировать

Показать данные о вакцинации

Данные о вакцинации

Введите номер паспорта курьера, без пробелов

Введите дату рождения курьера

Если второй компонент вакцины ещё не сделан, нажмите «Сохранить». Данные о втором компоненте занесите, как только он будет сделан, и курьер получит сертификат

Информация о вакцинации

При заполнении формы обязательно укажите паспорт, гражданство и дату рождения курьера.

Паспорт	4616144144
Гражданство	Российская Федерация
Дата рождения	01.01.1990
Дата первой вакцинации	17.06.21
Дата второй вакцинации	
Ссылка на сертификат или номер сертификата	Ведите ссылку на сертификат или его номер

Сохранить **Отмена**

Выберите страну гражданства курьера

Проставьте фактическую дату первой вакцинации

Данные о вакцинации

Информация о вакцинации

При заполнении формы обязательно укажите паспорт, гражданство и дату рождения курьера.

Паспорт	4616144342
Гражданство	Российская Федерация
Дата рождения	07.04.1996
Дата первой вакцинации	12.02.21
Дата второй вакцинации	05.03.21
Ссылка на сертификат или номер сертификата	https://www.gosuslugi.ru/vaccine/cert/verify/

Сохранить **Отмена**

Поставьте фактическую
дату второй вакцинации

Вставьте ссылку на
сертификат на Госуслугах,
подтверждающий прививку

Нажмите «Сохранить»

Данные о вакцинации

Если вы указали
правильные имя, фамилию,
даты вакцинации, номер
паспорта и дату рождения,
у курьера появится отметка
о том, что он вакцинирован.

Скрыть данные о вакцинации

Паспорт	4616144342
Дата рождения	07.04.1996
Гражданство	Российская Федерация
Дата первой вакцинации	12.02.2021
Дата второй вакцинации	05.03.2021
Ссылка на сертификат или номер сертификата	https://www.gosuslugi.ru/vaccine/cert/verify/7f26f82d-479d-46c1-a53e-f1c2f166c6f1
Вакцинирован	<input checked="" type="checkbox"/>

Редактировать

Данные о вакцинации

Поле «Вакцинирован» добавлено в выгрузку в CSV. Следите за статистикой вакцинации ваших курьеров. Процент вакцинированных Маркет будет считать из числа учётных записей курьеров не уволенных, прикреплённых к определённым СЦ.

Пользователи Справка

Добавить пользователя

Роль Включены звонки Уволен Курьер Тип ТС Компания Район Тип расписания К-т перемещения К-т парковки К-т выдачи Яндекс.Драйв СЦ

Курьер — Нет Введите имя... Выбрано 1 Введите название... Все — — — Введите название... Сбросить фильтры Экспорт в CSV

Найдено 16 пользователей

Имя ▲	Uid	Название компании	СЦ	Районы	Номер телефона	Тип ТС	Объем ТС, м ³	Яндекс.Драйв	Тип расписания	К-т перемещения	К-т парковки	К-т выдачи	Вакцинирован	Включены звонки
Верхняя КГТ	1237434631	Яндекс.Маркет			+79817116404	КГТ Доставка	9	<input type="checkbox"/>		1	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Верхняя КГТ 2	1427990874	Яндекс.Маркет			+79995290235	КГТ Доставка	9	<input type="checkbox"/>		1	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Верхняя Фейк	1434202981	Яндекс.Маркет			+79817116406	Уволен	0.1	<input type="checkbox"/>		1	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Частые вопросы о занесении данных вакцинации

Ошибка загрузки сертификата, хотя все данные курьера введены верно.

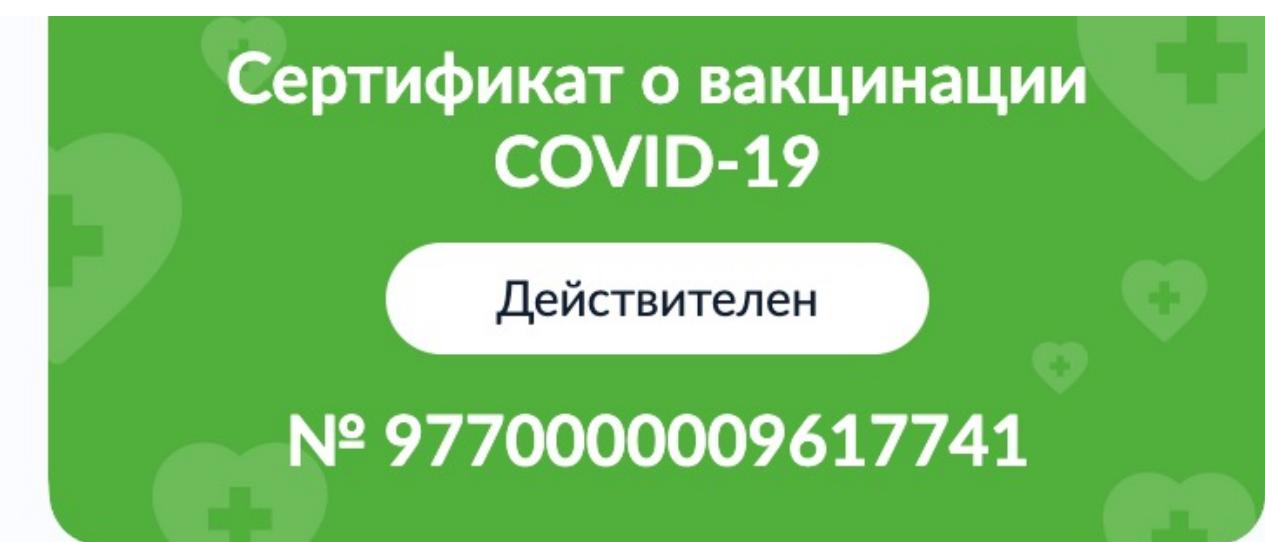
Проверьте, что вы вводите ссылку на сертификат на сайте gosuslugi.ru или mos.ru. Ссылку на сертификат на другом сайте или скан сертификата, загруженный на Диск, система не принимает.

Проверьте, что вы загружаете именно сертификат вакцинации, а не сертификат переболевшего или ПЦР-теста.

Проверьте, что в сертификате указана дата рождения и номер паспорта курьера.

Если этих данных нет в сертификате, проверьте, что они указаны в личном кабинете курьера на gosuslugi.ru или mos.ru.

Если данные указаны в личном кабинете, но их нет на сертификате, курьеру необходимо обратиться в поддержку gosuslugi.ru или mos.ru



К***** Е***** П*****

Паспорт: 46** ***342

Дата рождения: 07.04.1996

Частые вопросы о занесении данных вакцинации

Сервер перегружен или не отвечает

Пользователь с таким паспортом уже существует.

[Скопировать техническую информацию](#)

19.10.21 17:29

*Курьер числится неуволенным у другого партнёра.
Попросите менеджера Маркета связаться с другим
партнёром и изменить статус курьера в личном
кабинете.*

Сервер перегружен или не отвечает

Инициалы курьера не совпадают с информацией в сертификате

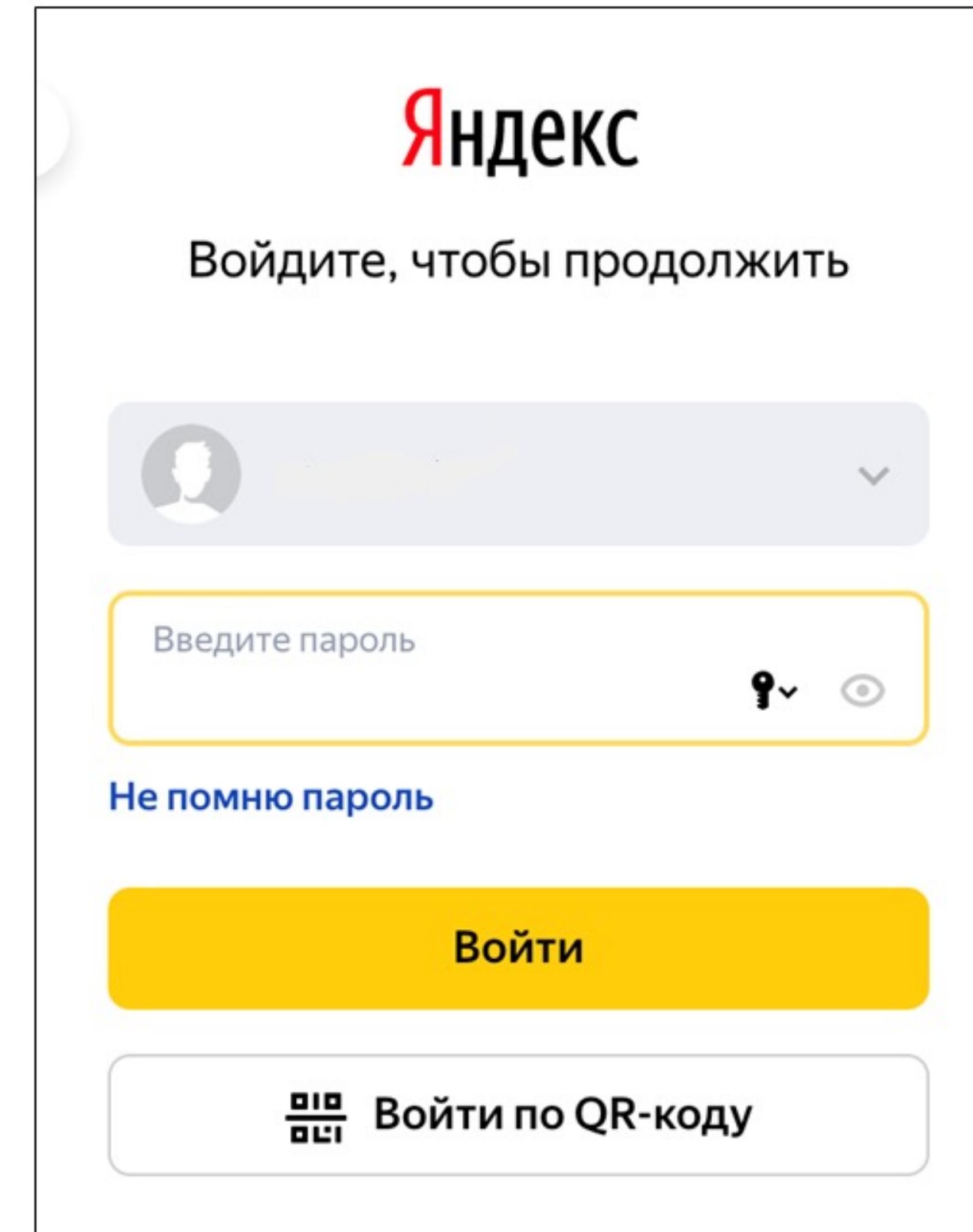
Проверьте, что вы не перепутали имя и фамилию курьера или не добавляете сертификат другого курьера.

Проверьте, что в начале строк в имени и фамилии не стоят пробелы.

Вход в кабинет

Личный кабинет находится
по ссылке.

Авторизоваться в нём
можно через аккаунт
@yandex.ru.



Добавление курьера

Курьеры → Добавить пользователя

Почта курьера на
@yandex.ru

Номер мобильного
телефона курьера.

Номер и цвет автомобиля,
на котором курьер будет
доставлять заказы Маркета.

Нажмите, чтобы сохранить
информацию о курьере.

Добавить пользователя

Имя

Фамилия

Отчество

Почта

Компания

Номер телефона

Телеграмм-логин

Номер автомобиля

Цвет автомобиля

Выберите тип ТС

Сотрудник уволен

ФИО курьера так, как оно
указано у него в паспорте.
Не ставьте пробелы в
начале и конце строки.

Логин в Telegram —
уникальное имя пользователя,
его задаёт сам курьер, только
латинские буквы.

Точная марка и модель
автомобиля, на котором курьер
будет доставлять заказы Маркета.
На основе этой информации,
составляется маршрут курьера.
Если указать некорректную
информацию, заказы будут не
помещаться в машину курьера, и
он будет тратить лишнее время на
их приёмку. Если в списке нет
нужного типа ТС, скажите об этом
вашему контактному лицу в
Маркете.

Правила заполнения личного кабинета

Какие поля обязательно заполнять

1. ФИО
2. Номер телефона
3. Почта
4. Логин в Telegram
5. Тип и номер ТС, на котором работает курьер. *В нашем договоре предусмотрен штраф партнёра за предоставление неверных данных о ТС. Если курьер приедет на СЦ на другом ТС (другой марки или с другим номером), будет применён штраф.*
6. Статус курьера: работает или уволен

Правила заполнения личного кабинета

Как заполнять расписание

7. За 3 рабочих дня до начала месяца нужно заполнить расписание на месяц. Например, расписание на июль должно быть не позднее 25 июня.
8. Каждую пятницу до 15:00 нужно проставлять актуальное расписание на следующую неделю.
9. Количество курьеров на каждый день должно быть финализировано за два дня до него. Например, расписание на 3 мая нужно составить не позднее 14:00 1 мая.
10. Если кто-то из курьеров меняет планы, вы обязаны найти ему замену до 18:00 дня, предшествующего дню смены, и вывести обещанное на этот день количество курьеров. Запрещается менять курьеров в расписании на завтра после 18:00.
11. Транзиты должны стоять в смене ежедневно, если они не в ремонте.

Расписание курьера

У курьеров есть два типа расписания:

Базовое — расписание по умолчанию. Оно начинает на следующий день после того, как вы его установили. В графиках 5/2 и 6/1 выходные всегда выпадают на сб-вс и на вс соответственно.

Исключения — особое расписание на конкретный календарный день. Если исключений нет, будет действовать базовое расписание.

Добавлять новых курьеров, редактировать информацию о курьерах, переводить их на другой СЦ, менять их базовое расписание и исключения **можно только до 18:00** по местному времени СЦ.

Базовое расписание

Курьеры → ФИО → прокрутить вниз → добавить базовое расписание

Добавление базового расписания

Тип расписания 2/2

Период действия 12.10.21 — Конец

Тип транспорта На машине

Сортировочный центр Ведите название...

Рабочий календарь курьера

< октябрь 2021 >

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Добавить **Отмена**

Установите график, который выбрал курьер.

Время начала смены и продолжительность смены вам проставлять не нужно, оно определяется автоматически.

Начало — первый рабочий день курьера.
Конец — можно не ставить.

Не меняем. Должно стоять «На машине».

Сортцентр, на котором будет работать курьер.
Если курьер захочет работать на другом СЦ, сначала напишите об этом в чат СЦ, откуда вы забрали курьера.

Базовое расписание

Курьеры → ФИО → прокрутить вниз → добавить базовое расписание

Добавление базового расписания

Если курьер хочет работать только в определённые дни недели, выбирайте свободный график.

Тип расписания

Свободный

График

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Отметьте рабочие дни недели.

Рабочий календарь курьера

май 2021

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Расписание курьера отобразится на календаре.

Исключения в расписании

Курьеры → ФИО → прокрутить вниз → добавить исключение

Работа — даты, в которые курьер будет работать по особому расписанию.
Отдых — даты, в которые курьеру не будут ставить смены.

Добавление исключения

Тип расписания

Работа ▾

Период действия

12.10.21 ━━━━ – 12.10.21 ━━━━ ×

Тип транспорта

На машине ▾

Сортировочный центр

Ведите название...

Не меняем. Должно стоять «На машине».

Добавить

Отмена

Начало — первый день действия исключения.
Конец — последний день действия исключения.

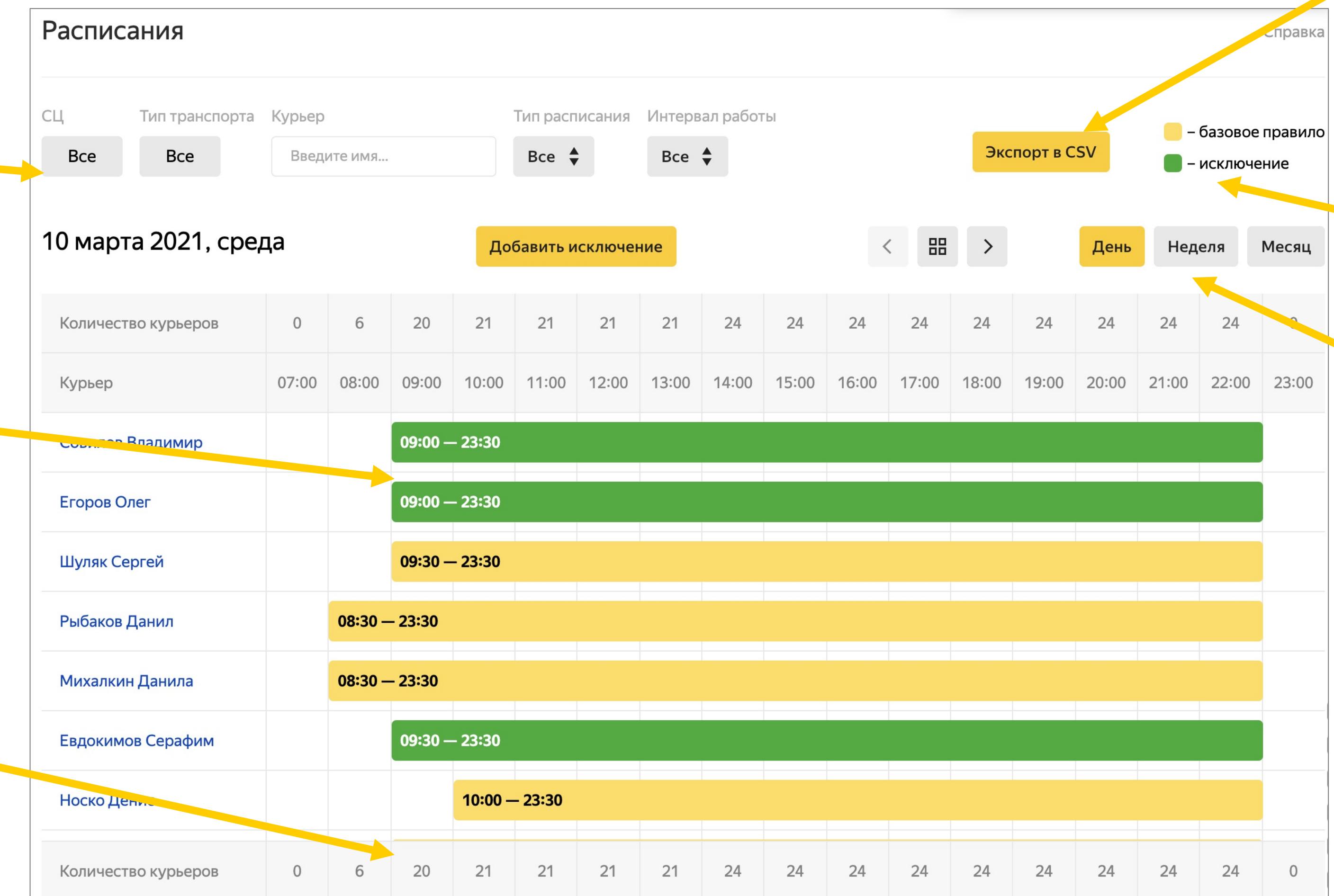
Сортцентр, на котором будет работать курьер во время действия исключения.
Если курьер захочет работать на другом СЦ, сначала напишите об этом в чат СЦ, откуда вы забрали курьера.

Вкладка «Расписание»

Можно настроить фильтр и посмотреть курьеров на каждом СЦ.

Нажмите на время работы курьера, чтобы добавить или редактировать исключение

Общее количество работающих курьеров в конкретный час или день.



Можно выгрузить расписание в CSV (пока работает только для расписания на день).

Базовое расписание и исключение отличаются цветом.

Можно посмотреть расписание всех своих курьеров на день, неделю и месяц.

Планирование расписания

- Расписание на следующий месяц должно быть проставлено за 3 рабочих дня до его начала.
- Расписание на следующую неделю должно быть финальным в пятницу до 13:00.
- Изменение на завтрашний день можно внести до 18:00 текущего дня.

Обращайте внимание на общее количество курьеров в каждый день. Оно не должно проседать в выходные и праздничные дни.

8 марта 2021 — 14 марта 2021						
Количество курьеров	14	17	24	22	21	Добавить исключение
Курьер	08.03 ПН	09.03 ВТ	10.03 СР	11.03 ЧТ	12.03 ПТ	
ООО «ЭМСК» ^	14	17	24	22	21	
Алексеев Дмитрий	<input type="checkbox"/>					
Анисимов Евгений	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Битюцкий Геннадий	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Гайвас Руслан	<input type="checkbox"/>					
Глебов Денис	<input checked="" type="checkbox"/>					
Демидов Александр	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Денисов Виталий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Добриков Андрей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

1 марта 2021 — 31 марта 2021																																																	
Количество курьеров	11	18	19	22	24	24	22	14	17	24	22	21	18	21	28	24	19	24	29	23	16	23	28	25	20	24	26	21	19	24	29	Добавить исключение																	
Курьер	01.03 ПН	02.03 ВТ	03.03 СР	04.03 ЧТ	05.03 ПТ	06.03 СБ	07.03 ВС	08.03 ПН	09.03 ВТ	10.03 СР	11.03 ЧТ	12.03 ПТ	13.03 СБ	14.03 ВС	15.03 ПН	16.03 ВТ	17.03 СР	18.03 ЧТ	19.03 ПТ	20.03 СБ	21.03 ВС	22.03 ПН	23.03 ВТ	24.03 СР	25.03 ЧТ	26.03 ПТ	27.03 СБ	28.03 ВС	29.03 ПН	30.03 ВТ	31.03 СР	День	Неделя	Месяц															
ООО «ЭМСК» ^	11	18	19	22	24	24	22	14	17	24	22	21	18	21	28	24	19	24	29	23	16	23	28	25	20	24	26	21	19	24	29																		
Алексеев Дмитрий	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																
Анисимов Евгений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																			
Битюцкий Геннадий	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																		
Гайвас Руслан	<input type="checkbox"/>																																																
Глебов Денис	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																	
Демидов Александр	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																
Денисов Виталий	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
Добриков Андрей	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>								
Дятлов Евгений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																								

Вкладка «Смены»

Можно настроить фильтр и посмотреть курьеров на каждом СЦ.

Данные можно выгрузить в CSV

Статус активной или завершённой смены курьера

Причины недоставки заказов (по вине курьера или по независящим от него причинам).

Время прибытия на склад и выезда на маршрут

Анализируйте показатели курьера самостоятельно, прорабатывайте с ним его ошибки, проводите дополнительное обучение.

Смены		Заказы										Перенос					Смены				
Дата	СЦ	Количество курьеров	Созданы	Открыты	На задании	Закрыты	Завершены	Факт	Мультизаказы	В работе	Без опозданий	Всего	Всего	Клиент/КЦ	Курьер	Недозвон	Другой адрес	Неверные гео			
10.03.2021	СЦ Питер	18	0	0	18	0	0	750	339	645	100%	94	8	2	6	0	0	0			
10.03.2021	СЦ Питер 2	3	3	0	0	0	0	94	92	94	0%	0	0	0	0	0	0	0			

Nº	<input type="checkbox"/>	ФИО	Дата	СЦ	Факт	Мультизаказы	В работе	Без опозданий	Всего	Всего	Клиент/КЦ	Курьер	Недозвон	Другой адрес	Неверные гео	Статус смены	Время прибытия на склад	Время начала забор
1	<input type="checkbox"/>	Кузнецов Сергей	10.03.2021	СЦ Питер	80	30	77	100%	2	1	0	1	0	0	0	На задании	08:08	08:09
2	<input type="checkbox"/>	Дятлов Евгений	10.03.2021	СЦ Питер	48	14	48	0%	0	0	0	0	0	0	0	На задании	11:03	

Статусы курьера

Вы можете посмотреть курьеров с определённым статусом.

Новичок — курьер отработал менее 3-х смен с 15-ю доставленными заказами.

Активный — курьер отработал более 3-х смен с 15-ю доставленными заказами, и у курьера есть базовое расписание.

Неактивный — у курьера нет базового расписания или он не доставил ни одного заказа за последние 30 дней.

Уволен — у курьера стоит галочка «уволен».

Пользователи

Добавить пользователя

Статус курьера Курьер



Введите имя...

Тип ТС

Введите название...

Курьершина Фургоны Фургоны Фургоны



СЦ

Введите название...

СЦ

Увольнение курьера

Курьеры → Список курьеров → Поиск → Редактировать

Добавить пользователя

Имя

Фамилия

Отчество

Почта

Компания

Номер телефона

Телеграмм-логин

Номер автомобиля

Цвет автомобиля

Тип ТС

Сотрудник уволен

Добавить

Поставьте галочку, если
курьер больше не работает
у вас.

Дать доступ сотруднику

Пользователи → С доступом в интерфейс → Добавить пользователя

Введите почту сотрудника и
нажмите Enter. Через неё он
будет авторизовываться.

Логин (почта на Яндексе)*

example@yandex.ru

[Создать почту на Яндексе](#)

Уровень доступа

Магазины

Администратор

Разработчик

Оператор

Все магазины

ЭМСК

Поставьте галочки во всех
трёх чекбоксах строки.